

ÍNDICE

	Pág.
Tarjeta de Débito y PIN	1
Transacciones con Tarjeta de Débito	1
Tarjeta de Coordinadas	1
Seguro de Protección de Tarjetas	2
Micro seguro de Vida Familia	2
Seguro de Vida Oncológico	2
Seguro Máxima Protección	2
Seguro Inclusivo de Vida XS	2
Cash Advance FIE (Adelantos de efectivo)	2
Envío de Giros Nacionales	2
Transferencias de Fondos Locales	2
Transferencias al Exterior a Cuenta Bancaria	3
Transferencias del Exterior	3
Cheques	4
Certificación de Transacciones	4
Servicio de Abono a Cuentas Designadas	4
Servicio de Depósitos Numerados	4
Servicios de Recaudación mediante Código QR	4
Comisión por ingreso al Bolsín por cuenta de los Clientes	4
Comisión por Transacciones en Cajeros Automáticos FIE con Tarjetas del Exterior	4
Servicio de alquiler de Caja de Seguridad	4

TARIFAS Y COMISIONES TARJETA DE DÉBITO Y DE COORDENADAS

DETALLE	TARIFAS (1)
Tarjetas de Débito y PIN	
Emisión y entrega de primera Tarjeta de Débito	Sin Costo
Emisión de Tarjeta de Débito adicional	Sin Costo
Renovación de Tarjeta de Débito	Sin Costo
Reposición por causas atribuibles al cliente Tarjeta de Débito	Bs 50
Reposición por causas no atribuibles al cliente	Sin costo
Mantenimiento de Tarjeta de Débito	Sin costo
Cambio de PIN	Sin costo
Recarga de Celulares	Sin costo
Transacciones con Tarjeta de Débito	
Operaciones en cajeros automáticos propios	
Retiros, consultas, mini extractos, cambio de PIN y transferencias	Sin costo
Operaciones en cajeros automáticos de otra EIF nacional	
Retiros	Bs 10
Consultas	Bs 10
Operaciones con el exterior (2)(4)	
Hasta \$us 100 o su equivalente en otra moneda (3)	Sin costo
Mayor a \$us 100.- o su equivalente en otra moneda.	NA
Consultas	Bs 25
Transacciones no procesadas por Cajeros Automáticos - ATM's	Sin costo
Captura de Tarjetas en Cajeros Automáticos - ATM's	Sin costo
Tarjeta de coordenadas FIE NET	
Emisión y entrega de primera Tarjeta Clave FIENET	Sin Costo
Reposición Tarjeta Clave FIENET por causas atribuibles al cliente	Bs 37
Reposición por causas no atribuibles al cliente	Sin costo

(1) La comisión será cobrada en moneda nacional independientemente de la moneda de la cuenta.

(2) Aplica para compras por internet, consumo en POS físicos y retiros en cajeros automáticos (Aplican restricciones).

(3) Tarifa aplicable por cliente para un monto acumulado de hasta \$us 100 durante el mismo mes.

(4) El servicio para compras en comercios del exterior (compras presenciales o por internet) no está disponible para tarjetas de débito asociadas a cuentas nuevas abiertas desde el 01 de enero de 2025.

**TARIFAS Y COMISIONES
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS**

DETALLE	TARIFAS
Seguro de Protección de Tarjetas	
Seguro de Protección de Tarjetas de Débito (1)	Bs 10
Micro seguro de Vida Familia	
Prima mensual	\$us 1.50
Prima anual	\$us 18
Seguro de Vida Oncológico	
Prima anual	Bs 500
Seguro Máxima Protección	
Prima mensual	Bs 15
Prima anual	Bs 150
Seguro Inclusivo de Vida XS	
Prima anual	Bs 30
Cash advance FIE (Adelantos de efectivo)	
Transacciones Visa/Mastercard – Emisor del exterior	Pago de comisiones por ATC al Banco, sin costo para el cliente
Transacciones Visa/Mastercard – Local	
Envío de giros nacionales	
Giros hasta Bs. 700 o su equivalente en dólares.	Bs 10
Giros por montos mayores a Bs. 700 o su equivalente en dólares.	1.50%
Ordenes Electrónicas de Transferencia de Fondos Locales - Plataforma de Atención al Cliente (2) (3)	
Transferencia hasta Bs. 10,000 o su equivalente en dólares.	Bs 10
Transferencia desde Bs. 10,001 hasta Bs. 69,600 o su equivalente en dólares.	Bs 20
Transferencia desde Bs. 69,601 hasta Bs. 100,000 o su equivalente en dólares.	Bs 30
Transferencia mayor a Bs. 100,000 o su equivalente en dólares.	Bs 40
Ordenes Electrónicas de Transferencia de Fondos Locales - Banca Digital (3)	
Transferencia hasta Bs. 69,600 o su equivalente en dólares.	Bs 0
Transferencia desde Bs. 69,601 hasta Bs. 100,000 o su equivalente en dólares.	Bs 5
Transferencia mayor a Bs. 100,000 o su equivalente en dólares.	Bs 10
Otras Órdenes Electrónicas de Transferencia de Fondos – Banca Digital (3)	
Transferencias a cuentas de la misma entidad	Bs 0
Consultas de saldos	Bs 0
Pagos de servicios on-line	Bs 0
Pago de impuestos	Bs 0

(1) Tarifa mensual por tarjeta titular o adicional, aplica para tarjetas relacionadas a cuentas en moneda nacional o moneda extranjera

(2) Tarifas aplican para envíos a otras EIF y/o BCB

(3) Para transferencias interbancarias, sólo se validará el número de cuenta del beneficiario, por lo que es responsabilidad del ordenante verificar la información registrada.

TARIFAS Y COMISIONES SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

DETALLE	TARIFAS
Transferencias Al Exterior a Cuentas Bancarias	
Transferencias en \$us o su equivalente en otra moneda extranjera (1)(2)	3.00%
Transferencias en \$us o su equivalente en otra moneda extranjera	CMV (3) (4)
Otros	
Envío modalidad OUR	Bs 340
Envío modalidad SHA	Bs 0
Envío modalidad BEN	Bs 0
Enmienda	Bs 410
Investigación	Bs 410
Devolución de Fondos	Bs 410
Confirmación de Abono	Bs 150
Comprobante de envío (Swift) dentro de los 30 días posteriores a la fecha de operación	Bs 0
Comprobante de envío (Swift) 30 o más días posteriores a la fecha de operación	Bs 30
Transferencias del Exterior	
Transferencias desde \$us 1 hasta \$us 200,000	Bs 205.80
Transferencias desde \$us 200,001 en adelante	Bs 205.80
Otros	
Investigación	Bs 343
Devolución de Fondos	Bs 274.40

(1) Tarifa aplicable con entrega de USD en efectivo para: importaciones, pagos por conceptos de salud y/o educación.

(2) En caso de que el envío de fondos se realice bajo la modalidad OUR se debe adicionar el costo correspondiente.

(3) Comisión Máxima Variable: Se aplica el valor que resulte mayor entre $[(Bs\ 380 \cdot (1 + CV))]$ y $[(3\% + CV) \cdot \text{Importe Transferido}]$. Donde CV se refiere a la Comisión Variable que es calculada y publicada diariamente por ASFI.

(4) Tarifa que contempla todos los costos asociados al servicio.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS TARIFAS Y COMISIONES

DETALLE	TARIFAS
Cheques	
Solicitud de Cheques	
Emisión por desembolso según Políticas de Créditos	Sin costo
Emisión de cheque a solicitud del cliente (persona natural o jurídica)	Bs 50
Emisión de cheque por remisión de fondos requeridos por Autoridad Competente	Bs 50
Cheque rechazado	Bs 35
Revalidación de cheques	Bs 10
Certificación de transacciones (según formato establecido en Art. 722)	
Para transferencias a cuentas, transferencias al/del exterior y envío/cobro de giros.	Bs 35
Para Remesas More, Remesas Envía Bolivia-BISA, Transferencias Electrónicas.	Bs 10
Para Operaciones de Servicios No Financieros (1)	Bs 30
Servicios de abono a cuentas designadas	
Abono a cuentas por concepto de pago de planillas o proveedores mediante banca por internet.	Sin costo
Abono a cuentas por concepto de pago de planillas o proveedores mediante abono automático (de 2 a 10 cuentahabientes).	Bs 2.50 (por cada abono)
Abono a cuentas por concepto de pago de planillas o proveedores mediante abono automático (De 11 a 100 cuentahabientes).	Bs 5 (por cada abono)
Abono a cuentas por concepto de pago de planillas o proveedores mediante abono automático (a más de 100 cuentahabientes.).	Bs 5 (por cada abono)
Servicios de Depósitos Numerados	
Recepción de Pagos a través de Depósitos Numerados (por cada depósito)	Bs 4
Servicios de Recaudación mediante Código QR	
Recepción de Pagos a través de códigos QR	0.5% (sobre el total recaudado) o Bs 4 (por cada pago realizado)
Servicios de Cobranza	
Comisión Libre (2)	Hasta el 60%
Comisión de Confianza	
Comisión de Confianza (2)	Hasta el 60%
Comisión por ingreso al Bolsín por cuenta de los Clientes	
Persona Natural	Bs 750
Persona Jurídica	Bs 1,000
Comisión por Transacciones en Cajeros Automáticos FIE con Tarjetas del Exterior (3)	
Tarjeta de Débito (por transacción)	Bs 48.79
Tarjeta de Crédito (por transacción)	Bs 48.79
Servicio de alquiler de Caja de Seguridad (4)	
Pequeña por mes (43 cm x 20 cm x 7 cm)	Bs 300
Mediana por mes (43 cm x 20 cm x 18 cm)	Bs 500
Grande por mes (43 cm x 20 cm x 24 cm)	Bs 700
Otros	
Reposición de llave de caja seguridad o reposición de cerradura (por evento)	Bs 1,480
Fondo de Cobertura (por caja de seguridad)	Bs 2,380

(1) Cobro de Servicios Básicos (luz, agua, telefonía y gas), Seguros, Renta Dignidad, Universidades, Impuestos Nacionales y Municipales, SEGIP, Televisión por Suscripción y otros servicios prestados por terceros que son cobrados o cancelados a través de las plataformas de atención del Banco.

(2) Sobre el monto del servicio.

(3) Aplica para transacciones en cajeros automáticos de Banco FIE, con tarjetas (débito y crédito) del exterior. Las tarifas en ME consideran el tipo de cambio vigente a la fecha de publicación.

(4) El primer pago se realiza de manera adelantada por 6 meses, a partir del 7mo mes aplica pago de canon de alquiler mensual.

“BANCO FIE S.A. no realiza cobros por cargos y comisiones que no impliquen una contraprestación efectiva de servicios o el cobro de más de una comisión por un mismo acto, hecho o evento.”

“Las características, condiciones de uso, así como las medidas de seguridad vigentes y aplicables a los productos y servicios que presta Banco Fie S.A. se encuentran a disposición de su clientela y público en general en la página web del Banco www.bancofie.com.bo”.